

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

**Designação do Projeto:** Internacionalização da Santos - Viagens e Turismo

**Código do Projeto:** POCI-02-0752-FEDER-025846

**Objetivos principais:** A Santos Viagens tem como objetivo estratégico tornar-se uma empresa de referência na prestação de serviços especializados de transporte turístico, focado na receção e apoio aos turistas estrangeiros que visitam o Norte de Portugal e Espanha, com uma frota própria de veículos especialmente adaptados para este fim, nomeadamente autocarros, autocarros descapotáveis, mini-bus e tuck-tuck's.

**Região de Intervenção:** Portugal – Espanha – França- Reino Unido

**Entidade Beneficiária:** Santos – Viagens e Turismo, Lda.

**Data de Aprovação:** 27 de junho de 2017

**Data de Início do Projeto:** 05 de agosto de 2017

**Data de Conclusão do Projeto:** 04 de agosto de 2019

**Custo total elegível:** EUR 271.322,00

**Apoio financeiro da União Europeia:**

**FEDER** EUR 110.002,50

**FSE** EUR 16.123,20

**Descrição do Projeto:** O projeto de investimento é parte integrante da estratégia da Empresa, tendo planeado as seguintes tipologias:

- Conhecimento de mercados externos: através da participação em duas feiras internacionais, para dar a conhecer os serviços e produtos da empresa e a captar potenciais clientes, operadores turísticos e clientes diretos.
- Presença na web: conceção de website, para divulgação e promoção (perspetiva internacional);
- Prospeção: viagens regulares aos mercados alvo do projeto, (prospeção comercial; follow-up de tendências);

- Marketing internacional: planificação e produção de newsletters, conteúdos nas redes sociais e investimento em google adwords;
- Introdução de novo método de organização: contratação de quadros qualificados no âmbito do projeto; aquisição de portáteis, software CRM e aposta na formação;
- Certificação específica: realização de investimentos para aquisição de serviços de consultoria e obtenção da certificação da qualidade segundo a ISO 9001-2015

### Monitorização do nível de execução do projeto

